



## Mit DGN zu neuen Herausforderungen und interessanten Perspektiven

Das Deutsche Gesundheitsnetz (DGN) am Standort Düsseldorf ist einer der führenden IT-Dienstleister für das deutsche Gesundheitswesen. Unsere Spezialgebiete sind die sichere elektronische Vernetzung sowie die Produktion von qualifizierten Signaturkarten, Zertifikaten und Zeitstempeln nach der Europäischen Verordnung für Vertrauensdienste (eIDAS-Verordnung). Auf Basis modernster Kommunikations- und Sicherheitstechnologien entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen für anwendungsorientierte Vernetzung und die Realisierung elektronischer Transaktionen als sichere Basis für moderne eHealth-Anwendungen. Der Unternehmenserfolg ist unseren ca. 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken, die mit ihren Fähigkeiten und Kenntnissen die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen gewährleisten und somit die Entwicklung neuer kreativer Ideen fördern.

Das Gesundheitswesen gehört zu den am schnellsten und kontinuierlich wachsenden Branchen. Aus diesem Grund suchen wir zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf zum nächstmöglichen Zeitpunkt

### Hotline Mitarbeiter (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben

- ✓ Ihre Kernaufgabe liegt in der telefonischen Beantwortung von einfachen und komplexen Fragen rund um den Umgang mit unseren Produkten.
- ✓ In diesem Zusammenhang bearbeiten Sie Anfragen per Ticketsystem, E-Mail, Telefon und geben Hilfestellung bei der Problemlösung (1st & 2nd Level).
- ✓ Weiterhin beantworten Sie Rechnungs- und Vertragsfragen.
- ✓ Sie stellen die Nachbereitung der Anrufe sowie die Erfassung und Aufbereitung der Daten sicher.
- ✓ Zusätzlich unterstützen Sie andere Fachbereiche zu Zwecken der Qualitätssicherung.

#### Wir bieten

- ✓ Unbefristete Arbeitsanstellung in Vollzeit.
- ✓ Flexible Arbeitszeiten.
- ✓ Ausführliche Einarbeitung.
- ✓ Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.
- ✓ Kostenlose Bereitstellung von Getränken und Obst.

#### Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung oder ähnliche Qualifikation - gerne Berufseinsteiger.
- ✓ idealerweise verfügen Sie bereits über Kenntnisse im IT-Support - nicht zwingend erforderlich.
- ✓ Sie haben Freude am Kundenkontakt sowie Interesse an Technik und Digitalisierung.
- ✓ Sie sind kommunikationsstark und verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- ✓ Sie besitzen gute Kenntnisse mit gängigen Office-Anwendungen.
- ✓ Ihre schnelle Auffassungsgabe, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit runden im besten Fall Ihr Profil ab.

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an:

[recruiting@dgnservice.de](mailto:recruiting@dgnservice.de)

Ihre Ansprechpartnerin: Ulrike Vossen