



Mit DGN zu neuen Herausforderungen und interessanten Perspektiven

Das Deutsche Gesundheitsnetz (DGN) am Standort Düsseldorf ist einer der führenden IT-Dienstleister für das deutsche Gesundheitswesen. Unsere Spezialgebiete sind die sichere elektronische Vernetzung sowie die Produktion von qualifizierten Signaturkarten, Zertifikaten und Zeitstempeln nach der Europäischen Verordnung für Vertrauensdienste (eIDAS-Verordnung). Auf Basis modernster Kommunikations- und Sicherheitstechnologien entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen für anwendungsorientierte Vernetzung und die Realisierung elektronischer Transaktionen als sichere Basis für moderne eHealth-Anwendungen. Der Unternehmenserfolg ist unseren ca. 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken, die mit ihren Fähigkeiten und Kenntnissen die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen gewährleisten und somit die Entwicklung neuer kreativer Ideen fördern.

Das Gesundheitswesen gehört zu den am schnellsten und kontinuierlich wachsenden Branchen. Aus diesem Grund suchen wir zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundenservice Inbound

Ihre Aufgaben

- ✓ Sie übernehmen eigenverantwortlich die Betreuung und Beratung von Kunden in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen.
- ✓ In diesem Zusammenhang bearbeiten Sie Anfragen per Ticketsystem, E-Mail und Telefon zu unseren Hard- und Softwareprodukten und geben Hilfestellung bei der Problemlösung (1st & 2nd Level).
- ✓ Weiterhin beantworten Sie Rechnungs- und Vertragsfragen.
- ✓ Sie stellen die Nachbereitung der Anrufe sowie die Erfassung und Aufbereitung der Daten sicher.
- ✓ Zusätzlich unterstützen Sie andere Fachbereiche zu Zwecken der Qualitätssicherung.

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder besitzen eine ausgeprägte technische Affinität.
- ✓ Außerdem konnten Sie schon Berufserfahrung im Kundenkontakt, idealerweise im technischen Service sammeln.
- ✓ Sie zeichnen sich durch eine gute Service- und Kundenorientierung aus.
- ✓ Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe, analytisches Verständnis und sind zuverlässig.
- ✓ Sie sind kommunikationsstark und verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Wir bieten

- ✓ Unbefristete Arbeitsanstellung in Vollzeit
- ✓ Flexible Arbeitszeiten
- ✓ Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- ✓ Günstige Verkehrslage
- ✓ Kostenlose Bereitstellung von Getränken und Obst

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an:

recruiting@dgnservice.de

Ihre Ansprechpartnerin: Jessica Radons